

TRZYGWIAZDKOWA MIT - INFO OLSZTYN

Punkt Miejskiej Informacji Turystycznej - Info Olsztyn działa od czerwca 2013 r. Jesienią 2014 r. po raz pierwszy poddano go certyfikacji i od razu otrzymał dwie gwiazdki. Kolejny proces certyfikacyjny, zakończony w grudniu 2016 r. wykazał, że punkt zasługuje na podwyższenie kategorii.

Certyfikację punktów i centrów informacji turystycznej w województwie warmińsko-mazurskim przeprowadzono po raz trzeci, tym razem według nowych kryteriów wynikających z podnoszenia jakości Polskiego Systemu Informacji Turystycznej. Podczas przyznawania ocen wizytowanym punktom i centrom IT brane jest pod uwagę m.in. ich usytuowanie i oznakowanie. Dla osiągnięcia trzech gwiazdek istotna jest kadra pracownicza. W przypadku MIT INFO Olsztyn są to osoby z doświadczeniem w pracy w turystyce, licencjonowani przewodnicy posługujący się płynnie trzema językami obcymi.

- Bardzo cieszymy się z tej trzeciej gwiazdki - nie kryje zadowolenia Krzysztof Otoliński, dyrektor Biura Promocji Urzędu Miasta Olsztyna, które koordynuje pracę MIT - Info Olsztyn. - Dla nas to także kolejny dowód na to, że Olsztyn cały czas podnosi jakość obsługi ruchu turystycznego.

Łącznie certyfikacji podano 39 punktów na terenie województwa, z czego czterem podwyższono kategorię o jedną gwiazdkę. Według Polskiego Systemu Informacji Turystycznej maksymalna ocena to cztery gwiazdki. Dla Miejskiej Informacji Turystycznej na ten moment nieosiągalne, gdyż jednym z ważnych kryteriów jest dysponowanie przechowalnią bagażu. Ale następna certyfikacja dopiero za dwa lata, więc kto wie?