

Regulamin programu lojalnościowego
„Visit Olsztyn. Nocujesz-zyskujesz”

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „regulaminem”) określa zasady programu lojalnościowego „Visit Olsztyn. Nocujesz-zyskujesz” (zwanego dalej „programem”).
2. Organizatorem programu jest Biuro Promocji i Turystyki Urzędu Miasta Olsztyna z siedzibą: pl. Jana Pawła II 1, 10-101 Olsztyn, tel. 89 534 99 11, e-mail: promocja@olsztyn.eu.
3. Program jest realizowany w hotelach i pensjonatach znajdujących się na terenie Olsztyna (zwanym dalej „obiettami noclegowymi”), które zgłosiły się do programu. Lista obiektów noclegowych biorących udział w programie znajduje się na stronie internetowej www.visit.olsztyn.eu.
4. Program rozpoczął się 1 lipca 2015 roku i trwa do odwołania,
5. Zgłoszenia obiektów noclegowych przyjmowane są na okres 2 lat
6. Zgłoszenia partnerów przyjmowane są na okres 1 roku
7. Beneficjentem programu (zwanym dalej „turystą”) może być każda osoba zatrzymująca się w jednym z obiektów noclegowych biorących udział w programie przynajmniej na jedną noc.

Obiekty noclegowe

1. Obiettami noclegowymi biorącymi udział w programie są hotele oraz pensjonaty z Olsztyna znajdujące się w Centralnej Ewidencji Obiettów Hotelarskich Ministerstwa Sportu i Turystyki lub oczekujące na kategoryzację oraz motele, hostele, pensjonaty oraz kwatery prywatne znajdujące się w ewidencji obiektów świadczących usługi hotelarskie niebędące obiektami hotelarskimi, prowadzonej przez Gminę Olsztyn (Biuro Promocji i Turystyki Urzędu Miasta Olsztyna).
2. Udział obiektu noclegowego w programie jest dobrowolny i nieodpłatny.
3. Przystąpienie do programu odbywa się na wniosek obiektu noclegowego składany do Biura Promocji i Turystyki. Termin składania wniosków będzie ogłaszany publicznie na stronie www.visit.olsztyn.eu. Wnioski składane po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Po przystąpieniu do programu obiekt noclegowy zobowiązany jest do wydawania kart lojalnościowych turystom, umieszczenia informacji o udziale w programie na stronie internetowej obiektu oraz w recepcji.
5. Charakter, terminy i szczegóły współpracy obiektu noclegowego z organizatorem programu ustalane są indywidualnie.
6. Rezygnacja obiektu noclegowego z udziału w programie następuje z dniem wygaśnięcia programu na dany rok kalendarzowy lub na pisemny wniosek obiektu.

7. Wykluczenie obiektu z uczestnictwa w programie przez organizatora następuje w przypadku rażących zaniedbań wobec turystów (poświadczonych opiniami turystów na piśmie), wykreślenia obiektu z CEOH lub ewidencji Gminy Olsztyn bądź przy ustaniu jego działalności.

Partnerzy akcji

1. Partnerami akcji są podmioty prowadzące działalność gospodarczą na terenie Olsztyna oraz Olsztyńskiego Obszaru Aglomeracyjnego (sklepy, centra rozrywki, firmy usługowo-gastronomiczne, muzea etc.).
2. Udział partnera w programie jest dobrowolny i nieodpłatny.
3. Przystąpienie do programu odbywa się na wniosek partnera składany do Biura Promocji i Turystyki. Termin składania wniosków będzie ogłaszany publicznie na stronie www.visit.olsztyn.eu. Wnioski składane po terminie nie będą rozpatrywane.
4. O włączeniu partnera do programu decyduje komisja oceniająca powołana przez Dyrektora Biura Promocji i Turystyki. W skład komisji wchodzi pracownicy Biura Promocji i Turystyki oraz eksperci branży turystycznej.
5. Ocenie podlegać będą: rodzaj asortymentu bądź usług, które oferuje partner, wysokość deklarowanej zniżki, dotychczasowa współpraca z partnerem oraz wymiar promocyjny dla akcji wykreowany poprzez jego udział w programie.
6. O przyjęciu bądź odrzuceniu wniosku partner będzie poinformowany w terminie 3 dni po dokonaniu jego oceny przez komisję. Partner może zostać odrzucony bez podania przyczyny. W przypadku odrzucenia wniosku partnerowi nie przysługuje odwołanie.
7. Po przyjęciu partnera do programu, następuje ustalenie zasad współpracy promocyjnej.
8. Charakter, terminy i szczegóły współpracy ustalane są indywidualnie.
9. Rezygnacja partnera z udziału w programie następuje z dniem wygaśnięcia programu, jednak nie wcześniej niż przed 31 grudnia roku rozpoczęcia współpracy, bądź przy ustaniu jego działalności.
10. Wykluczenie obiektu z uczestnictwa w programie przez organizatora następuje w przypadku rażących zaniedbań wobec turystów (poświadczonych opiniami turystów na piśmie).

Turyści

1. Zniżka u partnerów programu udzielana jest po okazaniu karty zniżkowej poświadczającej nocleg w jednym z obiektów noclegowych biorących udział w programie.
2. Karta zniżkowa ważna jest od dnia zameldowania do dnia wymeldowania turysty z obiektu noclegowego.
3. Karta zniżkowa upoważnia do skorzystania ze zniżek wszystkim turystom zameldowanym w jednym pokoju, tzn. wszyscy turyści nocujący w jednym pokoju otrzymują jedną kartę

zniżkową.

4. Zniżki nie sumują się z innymi promocjami oraz z wyprzedażami.
5. Zniżka nie jest wymienna na ekwiwalent pieniężny.
6. W przypadku zgubienia karty zniżkowej istnieje możliwość wyrobienia nowej po zgłoszeniu tego faktu w recepcji obiektu noclegowego.

Postanowienia końcowe

1. Udział w programie jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Wzór karty zniżkowej oraz regulamin znajduje się w obiektach noclegowych biorących udział w akcji, a także na stronie internetowej www.visit.olsztyn.eu.