

Regulamin programu lojalnościowego  
„Visit Olsztyn. Nocujesz-zyskujesz”

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „regulaminem”) określa zasady programu lojalnościowego „Visit Olsztyn. Nocujesz-zyskujesz” (zwanego dalej „programem”).
2. Organizatorem programu jest Biuro Promocji i Turystyki Urzędu Miasta Olsztyna z siedzibą: pl. Jana Pawła II 1, 10-101 Olsztyn, tel. 89 534 99 11, e-mail: [promocja@olsztyn.eu](mailto:promocja@olsztyn.eu).
3. Program jest realizowany w hotelach i pensjonatach znajdujących się na terenie Olsztyna (zwanym dalej „obiettami noclegowymi”), które zgłosiły się do programu. Lista obiektów noclegowych biorących udział w programie znajduje się na stronie internetowej [www.visit.olsztyn.eu](http://www.visit.olsztyn.eu).
4. Program rozpoczął się 1 lipca 2015 roku i trwa do odwołania,
5. Zgłoszenia obiektów noclegowych przyjmowane były na okres 2 lat (2022-2023 r.)
6. Zgłoszenia partnerów przyjmowane są na okres 1 roku (2023r.)
7. Beneficjentem programu (zwanym dalej „turystą”) może być każda osoba zatrzymująca się w jednym z obiektów noclegowych biorących udział w programie przynajmniej na jedną noc.

**Obiekty noclegowe**

1. Obiettami noclegowymi biorącymi udział w programie są hotele oraz pensjonaty z Olsztyna znajdujące się w Centralnej Ewidencji Obiettów Hotelarskich Ministerstwa Sportu i Turystyki lub oczekujące na kategoryzację oraz motele, hostele, pensjonaty oraz kwatery prywatne znajdujące się w ewidencji obiektów świadczących usługi hotelarskie niebędące obiektami hotelarskimi, prowadzonej przez Gminę Olsztyn (Biuro Promocji i Turystyki Urzędu Miasta Olsztyna).
2. Udział obiektu noclegowego w programie jest dobrowolny i nieodpłatny.
3. Przystąpienie do programu odbywa się na wniosek obiektu noclegowego składany do Biura Promocji i Turystyki. Termin składania wniosków będzie ogłaszany publicznie na stronie [www.visit.olsztyn.eu](http://www.visit.olsztyn.eu).
4. Po przystąpieniu do programu obiekt noclegowy zobowiązany jest do wydawania kart lojalnościowych turystom, umieszczenia informacji o udziale w programie na stronie internetowej obiektu oraz w recepcji.
5. Charakter, terminy i szczegóły współpracy obiektu noclegowego z organizatorem programu ustalane są indywidualnie.
6. Rezygnacja obiektu noclegowego z udziału w programie następuje z dniem wygaśnięcia programu na dany rok kalendarzowy lub na pisemny wniosek obiektu.

7. Wykluczenie obiektu z uczestnictwa w programie przez organizatora następuje w przypadku rażących zaniedbań wobec turystów (poświadczonych opiniami turystów na piśmie), wykreślenia obietu z CEOH lub ewidencji Gminy Olsztyn bądź przy ustaniu jego działalności.

### **Partnerzy akcji**

1. Partnerami akcji są podmioty prowadzące działalność gospodarczą na terenie Olsztyna (sklepy, centra rozrywki, firmy usługowo-gastronomiczne, muzea etc.).
2. Udział partnera w programie jest dobrowolny i nieodpłatny.
3. Przystąpienie do programu odbywa się na wniosek partnera składany do Biura Promocji i Turystyki. Termin składania wniosków będzie ogłaszany publicznie na stronie [www.visit.olsztyn.eu](http://www.visit.olsztyn.eu).
4. O włączeniu partnera do programu decyduje komisja oceniająca powołana przez Dyrektora Biura Promocji i Turystyki. W skład komisji wchodzi pracownicy Biura Promocji i Turystyki oraz eksperci branży turystycznej.
5. Ocenie podlegać będą: rodzaj asortymentu bądź usług, które oferuje partner, wysokość deklarowanej zniżki, dotychczasowa współpraca z partnerem oraz wymiar promocyjny dla akcji wykreowany poprzez jego udział w programie.
6. O przyjęciu bądź odrzuceniu wniosku partner będzie poinformowany w terminie 3 dni po dokonaniu jego oceny przez komisję. Partner może zostać odrzucony bez podania przyczyny. W przypadku odrzucenia wniosku partnerowi nie przysługuje odwołanie.
7. Po przyjęciu partnera do programu, następuje ustalenie zasad współpracy promocyjnej.
8. Charakter, terminy i szczegóły współpracy ustalane są indywidualnie.
9. Rezygnacja partnera z udziału w programie następuje z dniem wygaśnięcia programu, jednak nie wcześniej niż przed 31 grudnia roku rozpoczęcia współpracy, bądź przy ustaniu jego działalności.
10. Wykluczenie obiektu z uczestnictwa w programie przez organizatora następuje w przypadku rażących zaniedbań wobec turystów (poświadczonych opiniami turystów na piśmie).

### **Turyści**

1. Zniżka u partnerów programu udzielana jest po okazaniu karty zniżkowej poświadczającej nocleg w jednym z obiektów noclegowych biorących udział w programie.
2. Karta zniżkowa ważna jest od dnia zameldowania do dnia wymeldowania turysty z obiektu noclegowego.
3. Karta zniżkowa upoważnia do skorzystania ze zniżek wszystkim turystom zameldowanym w jednym pokoju, tzn. wszyscy turyści nocujący w jednym pokoju otrzymują jedną kartę zniżkową.

4. Zniżki nie sumują się z innymi promocjami oraz z wyprzedzami.
5. Zniżka nie jest wymienna na ekwiwalent pieniężny.
6. W przypadku zgubienia karty zniżkowej istnieje możliwość wyrobienia nowej po zgłoszeniu tego faktu w recepcji obiektu noclegowego.

#### **Postanowienia końcowe**

1. Udział w programie jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Wzór karty zniżkowej oraz regulamin znajduje się w obiektach noclegowych biorących udział w akcji, a także na stronie internetowej [www.visit.olsztyn.eu](http://www.visit.olsztyn.eu).