

Deklaracja dostępności

Wstęp deklaracji

Urząd Miasta Olsztyna zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej visit.olsztyn.eu.

Dane teleadresowe jednostki:

Urząd Miasta Olsztyna

Plac Jana Pawła II 1

10-101 Olsztyn

Tel. 89 527-31-11

Fax. 89 535-15-58

E-mail: kancelaria.ogolna@olsztyn.eu

Daty publikacji i aktualizacji

- Data publikacji strony internetowej: 12 listopad 2014 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 31 stycznia 2019 r.

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- część plików nie jest dostępnych cyfrowo,
- część odnośników może nie być wyróżniona,
- zamieszczone nagrania nie posiadają napisów.

Treści nieobjęte przepisami

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności,
- część plików została opublikowana przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 3 marca 2020 r.
- Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 3 marca 2025 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna. Osoba kontaktowa: Mariola Iciak
- E-mail: dostepnosc@olsztyn.eu
- Telefon: [89 75 25 800](tel:897525800)

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna
- Adres: ul. 1 Maja 18/19, 10-118 Olsztyn
- E-mail: dostepnosc@olsztyn.eu
- Telefon: 89 75 25 800

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Siedziba Urzędu Miasta Olsztyna:

1. Urząd Miasta Olsztyna, Pl. Jana Pawła II 1

1. Główny budynek Urzędu Miasta Olsztyna tj. Ratusz, jest dostosowany do obsługi osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach. Pochylnia umożliwiająca wjazd na wózkach do budynku ratusza znajduje się od strony ulicy Ratuszowej. W Punkcie Informacyjnym Ratusza znajduje się krzesło ewakuacyjne. Przy wejściu do budynku od strony ulicy Ratuszowej jest zainstalowany dzwonek przywołujący portiera do obsługi ruchomych platform niwelujących różnicę poziomów na parterze. Winda umożliwia dostęp na pozostałe kondygnacje Urzędu za wyjątkiem części III i IV piętra. W kabinie windy nie jest zainstalowana informacja głosowa. Brak toalet przystosowanych dla osób niepełnosprawnych.

Osoby z niepełnosprawnościami mają prawo wstępu z psem asystującym do wszystkich ogólnie dostępnych przestrzeni budynku. W pobliżu budynku na ogólnodostępnym parkingu Strefy Płatnego Parkowania przy ul. Ratuszowej znajdują się wyznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

2. Biuro Obsługi Klienta - wejście znajduje się od strony ulicy 1 Maja, pochylnia dla osób niepełnosprawnych nie posiada poręczy.
3. Urząd Stanu Cywilnego - wejście znajduje się od strony Placu Jana Pawła II, posiada pochylnię umożliwiającą wjazd wózkiem do urzędu. Pochylnia wjazdowa nie posiada po obu stronach poręczy.
2. Urząd Miasta Olsztyna, ul. Wyzwolenia 30
 1. Budynek Urzędu Miasta Olsztyna przy ulicy Wyzwolenia 30 w większości jest dostosowany do obsługi osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach. W budynku jest zainstalowana winda, która umożliwia pokonywanie pięter. W windzie brak systemu informacji głosowej oraz poręczy na wysokości 0,90 m. Na piętrach znajdują się schody, których pokonywanie realizowane jest za pomocą podnośnika ręcznego (potrzebę użycia schodolazu należy zgłosić portierowi na parterze budynku). Na I, II i III piętrze są toalety przystosowane dla osób niepełnosprawnych. Osoby z niepełnosprawnościami mają prawo wstępu z psem asystującym do wszystkich ogólnie dostępnych przestrzeni budynku. Naprzeciwko budynku na ogólnodostępnym parkingu Strefy Płatnego Parkowania znajdują się wyznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.
3. Urząd Miasta Olsztyna, ul. Knosały 3
 1. W przypadku budynku przy ul. Knosały 3 dostępność dla osób poruszających się na wózkach zapewniona jest tylko w przypadku Wydziału Komunikacji. Brak dostępności dla osób z niepełnosprawnościami do kondygnacji II i III. Osoby z niepełnosprawnościami mają prawo wstępu z psem asystującym do wszystkich ogólnie dostępnych przestrzeni budynku. Naprzeciwko budynku na ogólnodostępnym parkingu Strefy Płatnego Parkowania znajdują się wyznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.
4. Urząd Miasta Olsztyna - Regionalne Centrum Bezpieczeństwa, ul. Augustowska 44
 1. Budynek Regionalnego Centrum Bezpieczeństwa przy ul. Augustowskiej 44 w większości spełnia warunki dostępności osób na wózkach za wyjątkiem pomieszczeń zlokalizowanych na I piętrze budynku biurowego. Wejście główne dostępne dla osób poruszających się na wózkach przy pomocy zewnętrznej windy/podnośnika niwelującego różnicę poziomów od strony ul. Augustowskiej. Osoby z niepełnosprawnościami mają prawo wstępu z psem asystującym do wszystkich ogólnie dostępnych przestrzeni budynku.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Podmiot nie zapewnia tłumacza języka migowego na miejscu, jednak istnieje możliwość skorzystania z usług tłumacza na wniosek osoby zainteresowanej.

Biuro Obsługi Klienta jest wyposażone w pętlę indukcyjną i nowoczesną lupę elektroniczną.

Pozostałe informacje